

1. Einführung

Diese Erklärung („Erklärung“) ist die Datenschutzerklärung der Autoglas Puztai e.U (Sitz:A-7000 Eisenstadt, Ruster Straße 126.; Registernummer: FN 573586) (im Folgenden „Unternehmen“), in der wir Sie über die Datenverarbeitung informieren, die das Unternehmen durchführt. Die Erklärung enthält die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen, einschließlich Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung.

Die Erklärung bezieht sich auf personenbezogene Daten, die zur Identifikation von Ihnen verwendet werden können (im Folgenden „personenbezogene Daten“ oder „Daten“), wobei das persönliche Pronomen „Sie“ sich auf unsere Kunden, potenzielle Kunden, Besucher unserer Website und andere natürliche Personen außerhalb unseres Unternehmens bezieht. Abschnitt 3 der Erklärung enthält weitere Informationen über die Arten von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden.

Bitte lesen Sie die Erklärung sorgfältig durch, um sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu informieren.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir die Erklärung gelegentlich ändern können. Bitte überprüfen Sie die Erklärung daher regelmäßig. Die aktuelle Version der Erklärung wurde am 24. Februar 2023 veröffentlicht und seitdem nicht geändert.

2. Wie können Sie uns kontaktieren?

Unser Unternehmen gilt gemäß den Datenschutzgesetzen als Datenverantwortlicher, und wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß dieser Erklärung als Datenverarbeiter. Wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung haben oder sich über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren möchten, wenden Sie sich bitte an uns unter folgender Adresse:

Firmenname: Autoglas Puztai e.U
Inhaber: Herr Mihály Puztai
Sitz: A-7000 Eisenstadt, Ruster Straße 126.
Postanschrift: A-7000 Eisenstadt, Ruster Straße 126.
Telefon: +436609580696
E-mail: info@autoglaseisenstadt.at

3. Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Die von unserem Unternehmen verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen folgendes:

Computertechnische Daten. Hierzu gehören Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website, wie z.B. Verkehrsdaten, Web-Logs und andere Kommunikationsdaten, der Browsertyp und die Version, die von Ihnen verwendeten Zeitzone-Einstellungen und geografischen Daten, die Plug-Ins Ihres Browsers und deren Versionsnummern, Daten zum

Betriebssystem des Geräts, mit dem Sie unsere Website besuchen, und zur verwendeten Technologie (im Folgenden "Computertechnische Daten").

Marktforschungsdaten. Hierbei handelt es sich um Daten, die im Rahmen von Marktforschung erhoben werden und teilweise aus den Computertechnischen Daten stammen (im Folgenden "Marktforschungsdaten").

In den meisten Fällen können Sie anhand der Computertechnischen Daten und der Marktforschungsdaten nicht persönlich identifiziert werden.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug bei uns online oder auf andere Weise anmelden, eine Reparatur durchführen lassen oder wir Ihnen bei der Bezahlung der Reparaturkosten oder eines Teils davon durch Ihre Versicherung behilflich sind, können wir neben den oben genannten auch folgende personenbezogene Daten verarbeiten:

Identifikationsdaten. Hierzu gehören Daten, die Ihre Identität bestätigen, wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (im Folgenden "Identifikationsdaten").

Verkaufsdaten. Hierzu gehören Daten zu Ihrer Bestellung sowie zu den von uns erbrachten Dienstleistungen und verkauften Produkten, einschließlich Daten und Unterlagen zu reparierten Fahrzeugen, Daten zu Reparaturdetails, Versicherungsdeckungen und allen Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihnen zur Wahrung der Haftung des Versicherers und zur Verhinderung von Missbrauch erheben (im Folgenden "Verkaufsdaten").

Zu den Verkaufsdaten gehören insbesondere folgende Daten:

Daten zum Eigentum und zur Nutzung des Fahrzeugs: (i) Daten aus der Zulassungsbescheinigung und dem Fahrzeugschein; Nummer der Zulassungsbescheinigung, Name und Adresse des Eigentümers und des Betreibers, Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Fahrzeugtyp, technische Daten des Fahrzeugs, Fälligkeit der Hauptuntersuchung, Daten zur Finanzierung des Fahrzeugs durch Dritte; (ii) Daten aus dem Führerschein: Name, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Führerscheinnummer, Gültigkeit des Führerscheins, Führerschein Ausstellungsdatum, Fahrzeugkategorien, für die der Führerschein gültig ist, Foto und Unterschriftsprobe.

Daten zum Unfall (Versicherungsereignis / Reparaturgegenstand): (i) auf der Schadensmeldung aufgeführte Daten: (A) Daten des Eigentümers / Betreibers: Name, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankkontonummer, Unterschrift; (B) Daten des Fahrers: Name, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Führerscheinnummer, Gültigkeit des Führerscheins, Telefonnummer, Unterschrift; (C) Daten zum Fahrzeug: Kennzeichen, Zulassungsdokument, Gültigkeit der Zulassung, Automarke, Automodell, Fahrgestellnummer, Farbe, Herstellungsdatum, Hubraum, Kraftstoffart, Karosserietyp; (D) Daten zur Versicherungsdeckung: Haftpflichtversicherung des Kraftfahrzeugs (KGFB), KGFB-Polizzennummer, Casco-Versicherungsgesellschaft, Casco-Polizzennummer, Art der Versicherung; (E) Daten zum Unfall: Datum und Uhrzeit des Unfalls, Unfallort, Unfallumstände, Fahrer des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Unfalls;

Fahrbedingungen; beschädigte Teile des Fahrzeugs, Daten der verletzten Personen, beschädigtes Eigentum; (ii) Daten zum Inspektionsprotokoll des Fahrzeugs: Name und Adresse des Eigentümers und Betreibers, Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Automarke, Automodell, Karosserietyp, Farbe, Herstellungsdatum, Datum der Erstzulassung, Fälligkeit der technischen Überprüfung, Hubraum, Leistung, Kraftstoffart, Farbtyp, Reifentyp, Kilometerstand, Ausstattung, Art des Schadens, Zustand des Fahrzeugs, Unterschrift; (iii) auf dem Arbeitsblatt festgehaltene Daten: (A) Daten des Kunden: Name, Adresse, Telefonnummer, Fax; (B) Daten zum Fahrzeug: Name des Ansprechpartners, E-Mail, Kennzeichen, Automarke, Automodell, Herstellungsdatum, Fahrgestellnummer, Unfallzeitpunkt, Versicherer, Vorhandensein der Versicherungsdeckung; Kilometerstand; (C) Beschreibung des Schadens; (D) Daten zu erforderlichen Dokumenten (Anwaltsvollmacht, Unterschriftsprobe, Schadensmeldung, Zulassungsdokument, Fahrzeugbrief, Führerschein); (E) Beschreibung der erforderlichen Reparatur; (F) Daten zu geplanten und durchgeführten Reparaturen: Datum und Uhrzeit der Reparatur, Autoteiltyp, Klebstofftyp, Beginn und Ende der Reparatur, Name der durchführenden Person; (iv) Daten, die auf den Fotos des Fahrzeugs enthalten sind: Bilder von allen Seiten, Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Kilometerstand, beschädigte Fenster, beschädigte Registrierungsmarke des Fensters, Hersteller des beschädigten Fensters, Registrierungsmarke des neuen Fensters, Hersteller des neuen Fensters, Fahrzeugschäden außer den beschädigten Fenstern, Vorher- und Nachher-Fotos der Reparatur, Foto der Registrierungskarte, Registrierungsbuch, Führerschein, Unfallbericht, Anwaltsvollmacht.

Die Informationen zur Versicherungsdeckung umfassen: Name des Versicherers, Versicherungspolice-Nummer, Art der Versicherung, Gültigkeit der Versicherung, Selbstbeteiligung.

Die Daten zur Vertretungsbefugnis: (A) Bei Unternehmensfahrzeugen: Daten zum Fahrzeugeigentümer, zur Firma oder Organisation, die das Fahrzeug besitzt, Name, Adresse, Geburtsort, Geburtsdatum, Geburtsname der Mutter, Position und Unterschriftsprobe der bevollmächtigten Person, die das Unternehmen vertritt; Umfang der erteilten Vollmacht für den Kunden; Marke des Fahrzeugs, Fahrzeugmodell, Kennzeichen, Daten zur Bankfinanzierung; (B) Bei privatbesessenen Fahrzeugen: Name, Adresse, Geburtsort, Geburtsdatum, Geburtsname der Mutter, falls bevollmächtigt, ob der Vollmachtgeber Eigentümer oder Betreiber des Fahrzeugs ist, Unterschrift, Name, Adresse, Personalausweisnummer und Unterschrift des Zeugen, der die Unterschrift der Vollmacht beglaubigt hat, Umfang der Vollmacht für den Kunden, Marke des Fahrzeugs, Fahrzeugmodell, Kennzeichen, Daten zur Bankfinanzierung.

Finanzdaten. Hierzu gehören Finanzdaten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung, wie AUDATEX-Kalkulationen, Preise und Gebühren, Bankkontonummer, Bankkarteninformationen, Umsatzsteuerabzugsberechtigung (nachfolgend als "Finanzdaten" bezeichnet).

Audiovisuelle Daten. Hierzu gehören die Fotografien, Videos und Tonaufnahmen, die wir im Zusammenhang mit unserer Beziehung zu Ihnen aufnehmen (nachfolgend als "Audiovisuelle Daten" bezeichnet). Die audiovisuellen Daten umfassen folgende Informationen:

Daten zu aufgezeichneten Telefonanrufen: Wenn Sie uns anrufen, um das Fahrzeug vorzubestellen, allgemeine Fragen zu stellen oder aus anderen Gründen, zeichnen wir das Telefonat auf. Wenn wir aufgrund einer großen Anzahl eingehender Anrufe nicht in der Lage sind, Anrufe selbst zu beantworten, zeichnet unser Telefonkundenservice-Provider die Anrufe auf.

Sonstige audiovisuelle Daten: Persönliche Daten, die in Form von Fotografien, Videos und Tonaufnahmen erfasst werden und die wir in unserer Werkstatt oder unserem Büro mit Kameras oder anderen Geräten aufzeichnen können.

Wir erstellen auch personenbezogene Daten über Sie. Zum Beispiel können wir bei einem Anruf, den Sie tätigen, um das Fahrzeug vorzubestellen, allgemeine Fragen zu stellen oder aus anderen Gründen, eine schriftliche Aufzeichnung des Gesprächs erstellen, um die erforderlichen Schritte zur Lösung der aufgetretenen Fragen zu ergreifen.

Wir sammeln und verarbeiten auch aggregierte Daten, wie statistische und demografische Daten ("Aggregierte Daten"). Die aggregierten Daten werden aus personenbezogenen Daten gewonnen, aber wir können Sie anhand der aggregierten Daten weder direkt noch indirekt persönlich identifizieren. Zum Beispiel können wir die Computertechnik-Daten zusammenfassen, um festzustellen, wie viele unserer Besucher eine bestimmte Seite anzeigen. Wenn wir die zusammengefassten Daten wieder mit Ihren persönlichen Daten verknüpfen, so dass Sie identifiziert werden können, behandeln wir die verknüpften Daten als personenbezogene Daten gemäß den in dieser Erklärung beschriebenen Bedingungen.

4. Die Quelle der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir sammeln personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- Direkt von Ihnen in unserer Werkstatt oder Büro, auf unserer Website, per Telefon, tragbaren Geräten oder anderweitig. Hierzu gehören die personenbezogenen Daten, die Sie angeben, wenn Sie:
 - eine Reparatur, ein Ersatzteil oder einen Service bestellen;
 - auf unserer Website surfen;
 - über einen Kanal mit uns kommunizieren, wie z.B. einen Online-Chat oder SMS-Chat-Dienst oder Anwendung (falls ein solcher Kommunikationskanal verfügbar ist);
 - uns ein Foto Ihres Fahrzeugs mit dem Glasschaden vorlegen;
 - einen Fragebogen ausfüllen, Fragen beantworten oder uns Feedback geben;
 - sich für unsere Produkte und Dienstleistungen interessieren;
 - unseren Kundenservice telefonisch kontaktieren.
- Mithilfe automatisierter technologischer Lösungen wie Kameras oder anderen Audio- und Videoaufnahmegeräten. Von Dritten, wie zum Beispiel:
 - Versicherern, Versicherungsmaklern und Leasingunternehmen, mit denen Sie einen Vertrag haben, wenn diese Organisationen uns Daten zur Verfügung stellen, die für die von ihnen oder Ihnen bereitgestellten Dienstleistungen relevant sind;
 - Werbenetzwerken und Datenanbietern;
 - Unternehmen, die Social-Media-Websites und -Anwendungen betreiben (wie Facebook, Twitter und Instagram), wenn Sie beispielsweise unsere Inhalte auf der Social-Media-Website oder -Anwendung teilen, uns auf Facebook „ liken“ oder uns auf Twitter kommentieren; und

- aus öffentlich zugänglichen Datenbanken wie dem Unternehmensregister.

Wir möchten darauf hinweisen, dass diese Liste nicht abschließend ist, sondern nur die typischen Quellen der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten aufzeigt.

5. Wer hat Zugriff auf personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten können folgenden Personen zur Verfügung gestellt werden:

- Unternehmen innerhalb unserer Firmengruppe, Drittanbieter-Dienstleister und Auftragsdatenverarbeiter im Rahmen unseres normalen Geschäftsbetriebs, wie z.B. Lieferanten von Ersatzteilen (denen wir die Fahrgestellnummer Ihres Fahrzeugs geben können, um das richtige Autoglas oder Ersatzteil zu besorgen); Dienstleister, die telefonischen Kundensupport anbieten (die eingehende Anrufe entgegennehmen, wenn wir aufgrund einer großen Anzahl von Anrufen nicht in der Lage sind, diese selbst entgegenzunehmen); Unternehmen, die IT-Dienstleistungen anbieten (wie unser ERP-Software-Hosting-Provider, unser VoIP-Dienstleister oder Unternehmen, die unsere IT-Systeme warten); unser Dokumentenarchivierungsdienstleister, unter der Voraussetzung, dass die Bereitstellung von Daten an Dritte ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken erfolgt;
- Versicherungen und Flottenmanagementunternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten;
- Dritte, die aufgrund Ihres Auftrags einbezogen werden, wie z.B. ein Versicherungsmakler oder Ihr Arbeitgeber;
- Dienstleister, die das Feedback und die Meinungen unserer Kunden sammeln;
- Behörden, einschließlich solcher, die uns im Zusammenhang mit Datenanfragen kontaktieren oder bei der Meldung eines mutmaßlichen oder tatsächlichen Verstoßes gegen das Gesetz;
- Berater, wie unser Buchhalter, unsere Bank, unser Versicherer und unsere Anwälte;
- Behörden, Gerichte und andere relevante Personen, soweit dies für die Vorlage, Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- Dritte, soweit dies zur Verhinderung, Erkennung, Untersuchung und Verfolgung von Straftaten und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- Dritte, die auf unserer Website Plug-ins oder Inhalte betreiben und mit denen Sie auf irgendeine Weise interagieren (z.B. Facebook, Twitter, Instagram).

6. Persönliche Daten anderer, die Sie mit uns teilen

Wenn Sie uns persönliche Daten anderer Personen mitteilen (z.B. als Geschäftsführer oder Mitarbeiter Ihres Unternehmens, als Geschäftspartner, als Person, die wir während der Reparatur Ihres Fahrzeugs treffen oder als Person, die an der Zahlung von Gebühren beteiligt ist), müssen Sie sicherstellen, dass Sie über eine angemessene Rechtsgrundlage verfügen, um uns diese Daten zur Verfügung zu stellen, ohne dass wir Maßnahmen ergreifen müssen, um die personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu sammeln und zu verarbeiten.

Sie müssen auch sicherstellen, dass die betreffende Person angemessene Informationen zu den in dieser Datenschutzrichtlinie enthaltenen Fragen erhält, einschließlich der Identifikationsdaten unseres Unternehmens, wie sie uns kontaktieren können, wie wir ihre Daten sammeln, verwenden und anderen zugänglich machen, dass die betroffene Person

das Recht hat, Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu verlangen, dass sie sich über die Datenverarbeitung beschweren kann und welche Konsequenzen es hat, wenn sie die Daten nicht zur Verfügung stellt.

7. Genauigkeit personenbezogener Daten

Es ist wichtig, dass die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten genau und aktuell sind. Wir ergreifen alle vernünftigen Maßnahmen, um dies sicherzustellen, übernehmen jedoch keine Verpflichtung zur Überprüfung der Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Daten.

Wenn sich während Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns Änderungen an Ihren Daten ergeben, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren.

Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, die aus ungenauen, falschen oder unvollständigen Daten oder daraus resultieren, dass wir Ihre Daten so aufbewahren, dass Sie uns nicht über Änderungen Ihrer Daten informieren.

8. Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden für die Dauer der jeweiligen Zwecke gespeichert. Wir bewahren Ihre Daten maximal 5 Jahre ab dem Zeitpunkt der Reparatur auf. Die Aufbewahrungsfrist für Daten wird überwacht und jährlich überprüft.

9. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten aus einem Vertrag oder Gesetz

In bestimmten Fällen ist die Bereitstellung personenbezogener Daten notwendig, um gesetzlichen Anforderungen oder vertraglichen Verpflichtungen zu entsprechen oder um einen Vertrag abzuschließen.

Es liegt in Ihrer Entscheidung, ob Sie uns die personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages erforderlich sind. Wenn Sie uns die personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, kann dies dazu führen, dass wir unseren Vertrag mit Ihnen nicht in der erwarteten Qualität erfüllen können. Es kann beispielsweise vorkommen, dass wir bestimmte Dienstleistungen nicht erbringen können, weil uns die dafür erforderlichen Daten nicht vorliegen, oder dass wir den Vertrag überhaupt nicht erfüllen können, weil die von Ihnen erhaltenen Daten ungenau sind.

10. Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Abgesehen vom Recht, die Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen (was relevant ist, wenn die Datenverarbeitung auf Einwilligung basiert), haben Sie gemäß den Datenschutzgesetzen weitere Rechte unter bestimmten Bedingungen und Einschränkungen, einschließlich:

- das Recht, über den Umfang der von uns oder von anderen unter unserer Kontrolle verarbeiteten personenbezogenen Daten informiert zu werden;

- das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder – je nach Zweck der Datenverarbeitung – auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten;
- unter den vom Gesetz festgelegten Bedingungen das Recht, zu verlangen:
- die Löschung von von uns oder von anderen unter unserer Kontrolle verarbeiteten Daten; oder
- die Einschränkung der Verwendung von von uns oder von anderen unter unserer Kontrolle verarbeiteten Daten;
- unter den vom Gesetz festgelegten Bedingungen das Recht, gegen die Verarbeitung von Daten zu widersprechen; und
- unter den vom Gesetz festgelegten Bedingungen das Recht, personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, teilen Sie uns dies bitte unter der in Abschnitt 2 angegebenen Adresse mit.

11. Links zu anderen Websites

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf die von unserem Unternehmen durchgeführte Datenverarbeitung. Wenn Sie auf einen Link auf unserer Website klicken, der zu einer anderen Website führt, lesen Sie bitte auch die Datenschutzerklärung der anderen Website. Unser Unternehmen hat keine Kontrolle über andere Websites und übernimmt keine Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf anderen Websites.